**Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей**

**«Удовлетворенность доступностью и качеством образовательных услуг»**

**МБДОУ «Сивинский детский сад №1 «Малышок»**

На основании приказа управления образования администрации Сивинского муниципального района от 15.02.2022 г. № 38-од «О проведении анкетирования родителей в образовательных организациях Сивинского муниципального округа в 2022 году» 24\_марта2022 года было проведено анкетирование родителей (законных представителей)МБДОУ «Сивинский детский сад №1 «Малышок», с целью определения уровня удовлетворенности доступностью и качеством предоставляемых образовательных услуг в образовательной организации.

Родителям (законным представителям) была предложена анкета, состоящая из закрытых и открытых вопросов. Анкетирование проводилось анонимно, изучалось мнение родителей МБДОУ «Сивинский детский сад №1 «Малышок».

**Результаты анкетирования.**

Количество респондентов, принявших участие в анкетировании: **208** родителей/семей, что составляет **93%** от общего числа семей (222) в ДОУ. Из них: **170 (**82%) женщин, **19** мужчина (9%), **19 чел.** (9%) не ответил. У участвующих в анкетировании родителей 25 детей посещают дошкольную образовательную организацию менее 6 месяцев, 11 детей – от 6 месяцев до года, 32 ребенка – от года до двух лет, 140 детей – более 2-х лет.

**Возрастной контингент респондентов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Возраст** | **Чел.** | **%** |
| 25-35 лет | *110* | *53* |
| 36-45 лет | *80* | *39* |
| 46-55 лет | *7* | *3* |
| Более 55 лет | *4* | *2* |
| Не ответили | *7* | *3* |

**Уровень образования родителей:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Образование** | **Чел.** | **%** |
| Основное | *19* | *9* |
| Среднее | *21* | *10* |
| Среднее специальное | *130* | *63* |
| Высшее | *36* | *17* |
| Не ответили | *2* | *1* |

**Результаты анкетирования (закрытые вопросы):**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **вопросы** | **да** | | **нет** | | **не знаю** | | **не ответили** | |
| **чел** | **%** | **чел** | **%** | **чел** | **%** | **чел** | **%** |
| Вы получаете информацию о:  -целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка | *207* | *99,5* | *1* | *0,5* |  |  |  |  |
| -режиме работы детского сада (часах работы, праздниках, нерабочих днях) | *208* | *100* |  |  |  |  |  |  |
| -питании | *208* | *100* |  |  |  |  |  |  |
| - о состоянии дел (успехах, проблемах, планах и т.п.) | *206* | *99* | *2* | *1* |  |  |  |  |
| В детском саду проводится специальная работа по адаптации детей (беседа с родителями, возможность их нахождения в группе в первые дни посещения ребенком детского сада и т.д.) | *205* | *98,5* | *1* | *0,5* | *2* | *1* |  |  |
| Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся пребывания ребенка в детском саду (дисциплины, питания, гигиенических процедур и т.п.) | *208* | *100* |  |  |  |  |  |  |
| Родители имеют возможность присутствовать в группе, участвовать в экскурсиях с детьми | *193* | *93* | *11* | *5* | *4* | *2* |  |  |
| Родители получают информацию о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении и т.п. (информационный стенд, устные сообщения сотрудников) | *207* | *99,5* | *1* | *0,5* |  |  |  |  |
| Родителей информируют о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, его привычках, в еде и т.д. | *208* | *100* |  |  |  |  |  |  |
| Родители имеют возможность обсудить вместе с сотрудниками успехи детей на совместных собраниях (не реже 1 раза в год) | *208* | *100* |  |  |  |  |  |  |
| Пользуетесь ли Вы в качестве источника информации о работе детского сада его официальным сайтом | *197* | *95* | *11* | *5* |  |  |  |  |
| Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование) | *207* | *99,5* |  |  | *1* | *0,5* |  |  |
| Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение (оздоровление, развитие способностей и т.д.), которые получает Ваш ребенок в детском саду | *207* | *99,5* |  |  |  |  | *1* | *0,5* |
| Произошли ли по вашему мнению в текущем году положительные изменения в состоянии материально-технической базы детского сада | *190* | *91,5* | *9* | *4* | *8* | *4* | *1* | *0,5* |
| Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку | *208* | *100* |  |  |  |  |  |  |
| Вас лично удовлетворяет работа по организации кружков, культурно – массовых мероприятий | *206* | *99* | *2* | *1* |  |  |  |  |
| **Вас лично удовлетворяет работа по подготовке детей к школе** | ***205*** | ***98,5*** | ***2*** | ***1*** | ***1*** | ***0,5*** |  |  |

**Из таблицы видно, что высшую оценку родителей получили все имеющиеся характеристики: (от 100до 90%):**

1. получение информации о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка (99,5%);
2. получение информации о режиме работы дошкольного учреждения (100%);
3. получение информации о питании (100%);
4. получение информации о состоянии дел (успехах, проблемах, планах и т.п.) (99%)
5. в детском саду проводится специальная работа по адаптации детей (98,5%)
6. обсуждение воспитателями с родителями различных вопросов, касающихся пребывания детей в детском саду (100%);
7. наличие возможности присутствовать в группе, участвовать в экскурсиях с детьми и т.д. (93%);
8. получение информации о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении и т.п (99,5%);
9. родителей информируют о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, его привычках, в еде и т.д. (100%);
10. наличие возможности обсуждения вместе с сотрудниками детского сада успехов детей на совместных собраниях (100%);
11. возможность получения информации о работе детского сада на официальном сайте (95%);
12. сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (99,5%);
13. удовлетворенность родителей уходом, воспитанием и обучением (оздоровление, развитие способностей и т.д.), которые получает ребенок в детском саду (99,5%);
14. происходящие в текущем году положительные изменения в состоянии материально-технической базы детского сада (91,5%);
15. доброжелательность сотрудников к родителям и детям (100%);
16. организация кружков, культурно – массовых мероприятий (99%);
17. работа по подготовке детей к школе (98,5%).

**Результаты анкетирования (открытые вопросы).**

**Чтобы хотели изменить родители в деятельности дошкольного учреждения:**

1. **Качество образования:** расширить список дополнительных образовательных услуг(можно платных) с младшего возраста (ритмика, Lego- конструирование и др.), больше развлекательных мероприятий.
2. **Материально-техническая база**: организовать современные детские площадки; сделать питание детей в детском саду бесплатным.

**Что могли бы назвать хорошего о дошкольном учреждении:**

Работой коллектива полностью удовлетворена; сотрудники уважительно относятся к детям; воспитатели отлично занимаются и играют с детьми; нашей группе повезло с воспитателями; педагоги проводят интересные занятия; дети получают много материала за годы, проведенные в детском саду; очень радует, что ребенок приходит из детского сада довольный и рассказывает, что делали в детском саду, что было интересно; педагоги работают над развитием самостоятельности детей; хорошо организована подготовка детей к школе.

Питание детей хорошее, сбалансированное, ребенок ест хоть здесь; правильное питание.

**Предложения и рекомендации по результатам анкетирования:**

1. признать удовлетворенность родителей доступностью и качеством образовательных услуг в МБДОУ «Сивинский детский сад №1 «Малышок», 98,3%;
2. довести информацию о результатах анкетирования родителей по удовлетворенности доступностью и качеством образовательных услуг до педагогов и родителей (законных представителей) детей, посещающих образовательную организацию;
3. информацию о результатах анкетирования опубликовать на официальном сайте МБДОУ «Сивинский детский сад №1 «Малышок».

Справку подготовил

Старший воспитатель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Лучникова В.А. /

(должность) (подпись) (расшифровка)